

Gıda İsrafını Önleme Çalışmalarımız



ÖLÇÜMLEME, ANALİZ, **KATEGORİZASYON VE İYİLEŞTİRME** ÇALIŞMALARıyla GERİ KAZANIM HİYERARŞİSİNE UYGUN OLARAK GIDA İSRAFINI ÖNLEMeye ÇALIŞIYORUZ.

Performans Göstergesi	Hedef Yıl	Hedef	2022 Performansı	Hedefe Göre Durum	Baz Yılı / Durumu
Gıda imha tonajımız/gıda tedarik tonajımız	2030	%50 ↓	%27,7 ↓ (3,68)	Devam ediyor	2018/ 5,09

Türkiye'nin öncü gıda perakendecisi olmanın verdiği sorumlulukla gıda kayıplarını ve israfını azaltmanın önemini anlıyor ve gıda israfını engellemek amacıyla değer zincirimiz boyunca iş birlikleri geliştiriyoruz. Hayata geçirdiğimiz ölçümlenme, analiz, kategorizasyon ve iyileştirme çalışmaları ile gıda israfının önüne geçmek ve geri kazanım hiyerarşisine uygun olarak tüketilebilir durumdaki gıdaların yeniden değerlendirilmesini sağlıyoruz.

Gıda ürünlerinin lojistik süreçlerinde soğuk zincirinin korunmasından doğru stoklamaya iç süreçlerimizde gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmalarının sonucunda olgunlaşan meyve - sebzeler ve Son Tüketim Tarihi yaklaşan ürünleri indirimli satıyoruz. Hala satışa dönmeyen ürünleri bağışlayarak değerlendirilmesini sağlamaya çalışıyoruz. Organik atıkları ise biyogaz ve komposta dönüştürüyoruz. Hasat sonrası kayıpların önüne geçmek için tüm ürünlerin satın alınıp, satış kriterlerini karşılamayanların sos, reçel vb. üretimin diğer alanlarında değerlendirilmesine destek veriyoruz. Bu kapsamdaki çalışmalarımızla 4 yılda 51 milyonu aşkın öğünlük gıdanın kurtarılmasını sağladık.

Tüketicilerimizi bilinçlendirme faaliyetleri doğrultusunda hazırladığımız bilgilendirme dokümanlarını sosyal medya platformlarımız aracılığı ile tüketicilerin gıda israfını azaltmalarına yönelik olarak farkındalıklarını arttırıyor ve bu doğrultuda hayata geçirebilecekleri pratik fikirler sunuyoruz.

Performans ve Hedeflerimiz

Dünyanın önde gelen perakende ve hızlı tüketim ürünleri şirketlerinin çatı kuruluşu **Consumer Goods Forum** bünyesindeki **Gıda İsrafi Koalisyonu** üyesi olarak, Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na uygun şekilde gıda imha oranımızı azaltma taahhüdümüzü belirledik. Bu doğrultuda 2018 baz yılına göre gıda imha tonajımızın gıda satış tonajımıza oranını 2030 yılına kadar %50 azaltma hedefini takip ediyorduk.

Gıda Kaybı ve İsrafi Protokolü'nün (Food Loss and Waste Protocol-FLW) standardında yapılan değişiklik doğrultusunda, 2022 yılı itibariyle bu hedefimizi gıda imha tonajımızın gıda tedarik tonajımıza oranı olarak güncelledik. Geçmiş verilerimizi de bu doğrultuda tekrar hesapladık. Baz yılımızda 5,09 olan gıda imha oranımız, 2022 yılında 3,68 olarak gerçekleşti ve 4 senede %27,7'lik bir azaltım sağlamış olduk.

FARKINDALIK ARTIRAN PROJELER



CONSUMER GOODS FORUM

BÜNYESİNDEKİ GIDA İSRAFI KOALİSYONU ÜYESİYİZ.

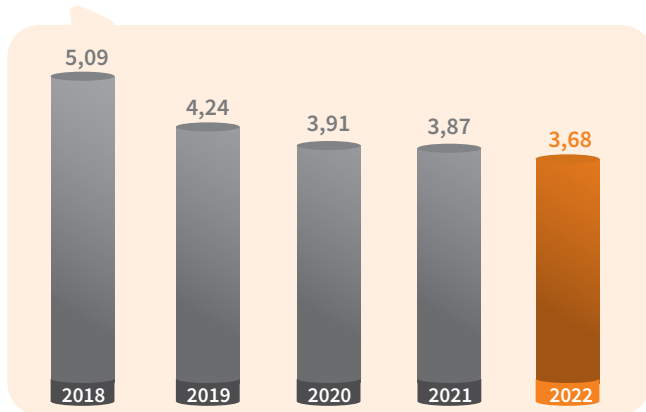
Gıda İsrafını Önleme Çalışmalarımız



Tüketici Bilinçlendirme Çalışmalarımız

Tarıma destek olmak ve gıda israfının önüne geçebilmek için sadece üreticilerimizi desteklemekle kalmıyor tüketicilerimizi doğru tercihler yapmaları konusunda bilinçlendiriyoruz. Bu doğrultuda gıda israfını ve imhasını azaltmaya yönelik gerçekleştirilen projeler ve geliştirilen uygulamaların yanında mevcut durumun anlaşılması ve tüketici farkındalığını artırma çalışmalarına da oldukça

Gıda imha tonajımız/Gıda tedarik tonajımız (%)



önem veriyoruz. Tüketicilerimizi biyoçeşitlilik, yerel ürünler, ürün ve malzeme kayıplarını en aza indirmeleri konusunda teşvik ederek gezegeni koruma sürecinin bir parçası olmaları konusunda destekliyoruz.

- 2018 Perakende ve hızlı tüketim sektörünün önde gelen şirketlerinin katkılarıyla, Gıda Güvenliği Derneği tarafından düzenlenen ve Nielsen tarafından yapılan gıda kaybına yol açan **tüketici algıları ve davranışları** araştırmasına öncülük ettik.
- 2020 Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü (FAO) ve Tarım ve Orman Bakanlığımız tarafından gıda israfına yönelik kamuoyu farkındalığı yaratmak için başlatılan **Gıdanı Koru** kampanyasına dahil olduk. Mağazalarımız ve sosyal medya kanallarımız üzerinden STT (son tüketim tarihi) – TETT (tavsiye edilen tüketim tarihi) farkı, kalan gıdaların değerlendirilmesi ve gıdaların doğru koşullarda saklanması gibi konularda bilgilendirmeler yapmaya başladık.
- 2021 Tarım ve Orman Bakanlığı öncülüğünde ve FAO desteği ile **Gıda Satış Noktalarında Gıda İsrafı** ile Mücadele Kılavuzu'nu hazırladık. Bu kılavuz ile sektördeki operasyonlar sırasında ortaya çıkabilecek gıda kaybı ve israfının azaltılmasına yönelik öneriler ve örnek uygulamalar paylaşılmıştır.
- 2022 3.864 çalışanımıza **'STT İndirim Uygulama'** eğitimi, 4.227 çalışanımıza **'Gıdanı Koru'** eğitimi ve 3.269 çalışanımıza da **'Migros Mağaza Sıfır Atık Uygulamaları'** eğitimi düzenlendi.

GEZEĞENİ KORUMA

TÜKETİCİLERİMİZİ BİYOÇEŞİTLİLİK, YEREL ÜRÜNLER, ÜRÜN VE MALZEME KAYIPLARINI EN AZA İNDİRMELERİ KONUSUNDA TEŞVİK EDEREK GEZEĞENİ KORUMA SÜRECİNİN BİR PARÇASI OLMALARI KONUSUNDA DESTEKLİYORUZ.



Gıda İsrafını Önleme Çalışmalarımız


Operasyonel İyileştirmeler ve İndirimli Satışlar

Kaynağında azaltmayı gıda israfıyla mücadelede en önemli yöntemlerden biri olarak görüyoruz. Gıda imha azaltım hedefimiz doğrultusunda yeni projeler ve çalışmalar ortaya koyuyoruz. Teknolojiyi operasyonlarımıza entegre ederek, fazla stoklamadan kaynaklanan kayıpları önlemek için otomatik sipariş sistemi kullanıyoruz. Geliştirdiğimiz sistemde, meyve ve sebzelerin siparişini, önceki siparişleri, stok durumlarını ve satışları hesaplayabilen akıllı algoritma kullanıyoruz. Böylece fazla stoklamanın önüne geçiyoruz ve doğru sipariş sağlıyoruz.

Bu çalışmalarımıza ek olarak, **STT'si yaklaşan** ürünlerimiz ve olgun meyve, sebzeler **%25-50 oranında indirimli fiyatlarla** tüketicilerimizle buluşturulmaktadır. Bu indirimlerle 2022 yılında 9.589 ton meyve, sebze, et, tavuk gibi taze ürünün imhasının önüne geçerek 25 Migros Jet mağazasının yıllık cirosuna eşdeğer miktardaki gıdayı kurtardık.

Gıdaya Saygı Projemiz

Gıda israfının önlenmesi ve satış fazlası gıdaların ihtiyaç sahiplerine ulaştırılması için geliştirdiğimiz '**Gıdaya Saygı**' projesini 2017 yılında beri **Fazla** iş birliği ile yürütüyoruz. Bu kapsamda, besleyiciliğini koruyan, sağlıklı gıdalar satışa dönüşmediği takdirde bu online platform aracılığıyla ihtiyaç sahipleriyle eşleştirilmektedir.

2022 yılında yapmış olduğumuz 6.161 ton bağış ile projemizin başından bu yana toplam 25,8 milyonu aşkın gıdanın ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmasını sağladık. Gerçekleştirdiğimiz projemizin detaylı videosunu **Youtube kanalımızdan**  izleyebilirsiniz.

Ayrıca, **Fazla** mobil uygulamasındaki '**Sürpriz Kutu**' üzerinden müşterilerimiz meyve ve sebzeleri, hemen tüketime uygun et ürünlerini, taze veya kuru gıdalar gibi çeşitli birçok ürünü %50 indirimle belirli Migros mağazalardan teslim alabilmektedir. 16 Migros ve 16 Macrocenter mağazasının dahil olduğu proje ile 2022 yılında 1,1 ton gıda kurtarılmıştır.

Kalan Tazeler Küçük Dostlarımıza Projemiz

'**Kalan Tazeler Küçük Dostlarımıza**' projesini 2014 yılından bu yana yürütüyoruz. İnsan tüketimi için tercih edilmeyen ancak son tüketim tarihi geçmemiş ve tüketilmesi uygun gıdalar, sokak ve orman hayvanlarına ulaştırılması için HAYTAP'a (Hayvan Hakları Federasyonu) bağışlanmaktadır. 2022 yılında 76 ilde ilde 897 mağazada 1.530 ton gıda desteği yapılmasıyla Proje kapsamında **bugüne kadar toplamda 5.954 ton gıda yardımı** ile hayvanların beslenmesine katkı sağladık. Bunun yanı sıra, mağazaların çevresinde yaşayan sokak hayvanlarının, temiz ve sağlıklı bir ortamda beslenebilmesi için **227 mağazamızın** önünde, özel tasarım **mama kaplarımız** bulunmaktadır.

Siyah Asker Sinekleri Projemiz

Fazla ve Germina iş birliğiyle hayata geçen 'Siyah Asker Sinekleri' projesiyle 46 ton organik gıda atığının değerli protein kaynağına dönüşmesini sağladık. Bu sayede, 1.211 ton karbon salımını engellenmiştir.

GIDA BAĞIŞI

2022 YILINDA 6.161 TON GIDA BAĞIŞINI İHTİYAÇ SAHİPLERİNE ULAŞTIRDIK.

**TAZELERİ
ATMIYORUZ
PAYLAŞIYORUZ!**



Gıda İsrafını Önleme Çalışmalarımız



Organik Atıktan Enerji Üretme Çalışmalarımız

Atıkların yeniden kazanımının mümkün olmadığı durumlarda çevresel etkileri en aza indirmek için biyogaz ve kompost uygulamalarını gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda tüketime uygun olmayan organik atıklardan kompost ve enerji geri kazanımı sağlıyoruz. Bu sürece destek vermek üzere Gebze, Esenyurt, Bayrampaşa ve Torbalı Dağıtım Merkezlerimizde oluşan ve İzmir Meyve ve Sebze Depomuzun oluşturduğu gıda atıklarını, kaynağında ayrıştırıyoruz. Ayrıca İstaç ile yürütmekte olduğumuz **Kompost ve Biyometanizasyon Prosesleriyle Enerji Eldesi Projesi** ile 2022 yılında 22 mağazamızdaki 509 ton organik atık kompostta dönüştürülmüştür. Böylece, gıda atıklarımızla elde ettiğimiz biyogazdan, 100 Watt ampülü 436.035 gün çalıştıracak kadar enerji elde edilmiştir.

Organik Atıklardan Elde Edilen Enerji	2019	2020	2021	2022
Biyogaz (dm ³)	520	425	580	498
Elektrik (MWh)	1.012	899	1.223	1.051
Kompost (ton)	2.851	2.458	2.610	2.242
Biyogaz tesisine gönderilen atık (ton)	5.200	4.255	5.800	4.983

Tedarikçilerimizin Gıda Atıklarını Azaltma Çalışmalarımız

Operasyonlarımız sonrasında oluşan gıda atıklarını azaltmak adına mücadelemizin yanında tedarikçilerimizi de gıda atıklarını azaltmaları için bilinçlendiriyor ve destekliyoruz. Bu doğrultuda, **World Resources Initiative** (WRI) tarafından başlatılan '10x20x30' girişimine ilk Türk perakende şirketi olarak, 26 gönüllü tedarikçimizle birlikte katıldık. Global olarak, 10 perakendecinin 20'ser tedarikçi firmasını davet ettiği bu girişimde, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları 12.3'te yer alan, 2030 yılına kadar gıda imhalarının %50 oranında azaltılması hedefinin tedarik zinciri boyunca desteklenmesi amaçlanmaktadır. **Küresel Gıda Kayıp ve İsrafı Önleme Protokolü'nün** kullanımı ve WRI tarafından oluşturulan ATLAS programı kapsamında, gıda atıklarının kayıt altına alınabilmesi için tedarikçilerimizi destekliyoruz.

Tarlardan Tüm Mahsulün Alınıp Değerlendirilmesi

Hasat sonrası gıda kaybının önlenmesi için tarlalardan tüm mahsullerin alınıp satış kriterlerine uygun olmayanların üretim alanında değerlendirilmesi adına çalışmalar yürütmekteyiz. 2022 içinde yapılan çalışmalarımız kapsamında;

- Antalya ve Isparta bölgesinden, %90'ını mağazalarımızda ve %10'unu meyve suyu firmalarına satılmak üzere 700 ton elma alımı gerçekleştirdik. Ayrıca, yerel üreticilerinden 7 bin ton elma alımı gerçekleştirdik.
- Doğu Karadeniz'de Rize'den Hopa'ya kadar olan bölgeden toplamda 1.100 ton kivi alımı gerçekleştirdik. Doğu Karadeniz'de çayın yanında 2. önemli yöresel geçim kaynağı olarak yetiştirilen kivi'nin toplu alımıyla üretiminin devamlılığını destekliyoruz. Ayrıca, Rize mandalinasını bölge mağazalarımızda değerlendirmek üzere alımını gerçekleştirdik.

GIDA ATIKLARINDAN BİYOGAZ

GIDA ATIKLARIMIZLA ELDE ETTİĞİMİZ BİYOGAZDAN, 100 WATT AMPULÜ 436.035 GÜN ÇALIŞTIRACAK KADAR ENERJİ ELDE EDİLMİŞTİR.

