

Tedarikçilerimizle Birlikte Sürdürülebilir Büyüme

GRI 204-1 , GRI 2-5, GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 408-1, GRI 409-1, GRI 414-1



Bu kapsamda tedarikçilerimizden uyması beklenen başlıca ilkeler:

- Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Kaynakları Rehber İlkeleri
- ILO Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi
- Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme Hakkı
- Zorla Çalıştırma ve Suistimalin Engellenmesi
- Çocuk İşçi Çalıştırmama
- Ayrımcılıkla Mücadele
- Çalışma Saatleri & Ücretlerde Sorumluluk
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
- Çevre ve Doğal Kaynakların Korunması
- Sürekli Gelişim
- Migros Etik Kuralları

Yukarıda belirtilen kurallar konusunda tedarikçilerimize uyum ve taahhüt şartı koşuyor, Türkiye'deki faaliyet ve operasyonlarımız çerçevesinde tedarikçilerle yaptığımız sözleşmelerin tamamında bu kuralları zorunlu tutuyoruz. Bu sözleşme kapsamında tedarikçilerimizin çalışanlarına; din, dil, ırk, cinsiyet ayrımı yapmasını, sözlü, fiziksel ve cinsel şiddet uygulamasını, zorla veya cebren çalıştırmasını ve çocuk işçi çalıştırmalarını açık ve net bir şekilde reddediyoruz.

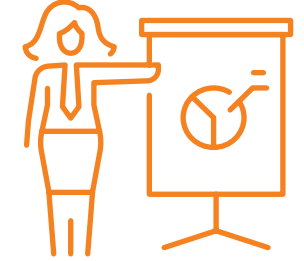
TEDARİK SÜRECİMİZİ SADECE KALİTE VE HİJYEN SINIRINDA DEĞİL **ÇEVRESEL, SOSYAL VE YÖNETİŞİMSEL ANLAMDA YÖNETİYOR, DENETLİYOR VE GEREKLİ AKSİYONLARI ALIYORUZ.**

Değer zincirinin önemli bir kısmının tedarikten oluştuğu perakende sektörünün önde gelen bir firması olarak değer zincirimiz boyunca kalite ve sürdürülebilirliği sağlama anlayışımızla tedarik sürecimizi sadece kalite ve hijyen sınırında değil çevresel, sosyal ve yönetişimsel anlamda yönetiyor, denetliyor ve gerekli aksiyonları alıyoruz.

Tedarikçilerimizden Beklediğimiz Sorumluluklar

Sorumlu Tedarik, 🌐 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, 🌐 İnsan Hakları ve Fırsat Eşitliği Politikalarımız 🌐 aracılığıyla insan hakları, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, kalite standartları, etik konularını içeren ve tedarikçilerimizden uymalarını beklediğimiz çalışma kriterlerimizi açıklıyoruz. **MeCom ve MeMobil adlı B2B** uygulamalarını, web sitemizle mevcut ve yeni tedarikçilerimizin bilgisine sunuyor, bu politikalar doğrultusunda denetimler gerçekleştiriyoruz. Denetimler sonucu tespit edilen gelişim alanlarına yönelik tedarikçilerimize farkındalık eğitimleri düzenliyoruz.

TEDARİKÇİLERE FARKINDALIK EĞİTİMLERİ



TEDARİKÇİLERİMİZE, **GELİŞİM ALANLARINA** YÖNELİK FARKINDALIK EĞİTİMLERİ DÜZENLİYORUZ.

Tedarikçilerimizle Birlikte Sürdürülebilir Büyümek

Tedarikçi Seçim Süreçlerimiz ve Denetimlerimiz

Etki yaratmak isteyen bir kurum olarak amaç odaklı iş birlikleri kurguluyoruz. Gerçekleştirdiğimiz denetimlerle birlikte tedarikçi firmalarımızın uygulamalarını takip ederek, gelişimlerini izliyoruz. Tedarikçi seçim sürecimizde yeni seçeceğimiz tedarikçilerimizi öncelikle finansal, yasal, etik, risk ve fırsatlar çerçevesinde detaylı olarak inceliyoruz. Ardından ticari sicillerini ve dijital platformlar üzerinden rüşvet, yolsuzluk ve etik konular bağlamında ticari geçmişlerini resmi kurumlar aracılığıyla tespit ediyoruz. Tüm bu süreçlerden sonra tedarikçi adaylarımızı kalite kontrol kriterleri, etik, yönetimsel, sosyal ve çevresel konulara yönelik soru listelerimiz aracılığıyla ön denetime tabi tutuyor ve bu denetimler sonucunda çalışma kararımızı veriyoruz. Böylelikle hem ürün güvenliği hem de etik, sosyal ve çevresel uyum denetimlerinden başarılı bir şekilde geçerek tedarikçi statüsüne ulaşan şirketlerle çalışmaya başlıyoruz. Denetimlerimiz, tedarikçilerimize yönelik tüm ticari değerlendirmemiz içinde %30 ağırlığa sahiptir.

Her yıl bir önceki yılın cirosunun %80'ini oluşturan kritik tedarikçi firmalarımız belirlenerek, bir sonraki yılın denetim planlaması bu liste üzerinden yapılmaktadır. Tedarikçi firmalarımızı her yıl kurumsal politikalarımız, uluslararası gıda güvenliği, etik, sosyal ve çevresel çalışma standartlarına uyum konusunda bağımsız dış denetim kuruluşları eşliğinde 468 kriterin sorgulandığı sıkı bir programla denetliyoruz. İlk gün Global Gıda Güvenliği İnisyatifi (GFSI) tarafından tanınan uluslararası **'IFS Food Global Market' ve 'IFS HPC Global Market'** Standartları bazında ürün güvenliği denetimini, ikinci gün ise uluslararası **'GC-Etik Uygunluk'** standardı denetimini gerçekleştiriyoruz.

Küçük ölçekli yerel/yöresel tedarikçilerimiz ve kooperatiflerimize gerçekleştirdiğimiz 45 kriterden oluşan ürün güvenliği denetimlerinde özellikle izlenebilirlik gereklilikleri, altyapı koşulları, pest kontrol uygulamaları, hijyen uygulamaları yanında çocuk işçi çalıştırma, sigortalı işçi çalıştırma konularında uygulamalarını inceliyoruz.

Çalışma koşullarıyla ilgili denetimler çerçevesinde yıllık izinler, zorla veya cebren çalıştırma, çocuk işçi çalıştırma, çalışma saatleriyle ilgili düzenlemeler, ayrımcılık ve disiplin uygulamaları, maaş ve ücret politikaları, mesai süreçleri, sözleşmeler, çalışanlara psikolojik ve fiziksel baskı, sendika kurma ve toplu sözleşme hakkı, hamile veya emziren annelerin çalışma ortamları, doğum ve süt izinleri konularının kanunlara uygunluğunu değerlendiriyoruz.

Tedarikçilerimize yapılan **GC Etik standartları denetimi çerçevesinde**; CO₂ emisyonları dahil iklim değişikliği etkileri, su kullanımı, toprak ve biyoçeşitliliği de içeren çevresel konular, kirlilik kontrolü, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, İSG, iletişim konularında ve ilgili çalışanların eğitimine ilişkin değerlendirme yapılmaktadır.




Tedarikçi değerlendirme sürecimize ilişkin uzaktan denetimler için gerekli iletişim altyapılarımızı geliştirdik ve denetçilere sürecin yönetilmesi hakkında eğitimler vermeyi sürdürdük. 2022 yılında denetimlerimizi online ve yerinde olarak gerçekleştirdik.


Tedarikçi denetimlerinin sonuçlarını, tedarik zinciri çalışma standartlarından sorumlu üst düzey yöneticimiz olan Pazarlamadan Sorumlu İcra Kurulu Üyesi ve Dağıtım Merkezleri ve Lojistik Genel Müdür Yardımcısına raporluyoruz. Denetim sonrasında ürün güvenliği denetiminde başarılı olan tedarikçilerimiz, değerlendirildiği standart doğrultusunda IFS (International Featured Standards) portalında yer alabilmekte ve başarıları tüm dünya ile paylaşılmaktadır. Sürdürülebilirlik çalışmalarında önemli rol oynayan **'GC-Etik Uygunluk'** standardı denetimini başarıyla geçen tedarikçilerimiz, GC-Etik Uygunluk sertifikası almaya hak kazanmaktadır.

Ürün Güvenliği denetimi için BRC, FSSC veya IFS belgesi olan; GC Etik uygunluk denetimi için BSCI, Smeta Sedex, WCA (Workplace Condition Assessment) veya SA8000 belgesi olan veya çalışan sayısı 10'un altında olan tedarikçilerimize denetimlerden muafiyet sağlıyoruz.

Başarısız olan tedarikçilerimizle denetimde belirlenen bulguları, uygunsuzluk olarak paylaşıyor ve gelişime açık alanlara yönelik bilinçlendirme faaliyetleri yürütüyoruz. Tedarikçi adaylarımızı uygunsuzlukları gidermeleri adına belirli bir zaman tanıyor ve sonrasında takip denetimlerini gerçekleştiriyoruz. Denetimleri başarılı sonuçlanmayan tedarikçilerimize maksimum 3 takip denetimi hakkı tanıyoruz. Takip denetimlerimiz sonrasında değerlendirme sistemimiz çerçevesinde beklenen başarıya ulaşamaması durumunda yapılan değerlendirmeye ticari ilişkiyi sonlandırıyoruz.

Ek olarak Kalite ve Çevre Yönetimi departmanı çalışanlarımızın hedef kartlarında Tedarikçi Denetim başarı performansı KPI bazında takip edilmektedir.

2022 yılında, **'Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele'**  ve **'İnsan Hakları ve Fırsat Eşitliği'**  Politikalarımız çerçevesinde uyumsuzluk veya **'Sorumlu Tedarik Politikamız'**  ve yasal mevzuatlara aykırı üretim yapılması sebebiyle tedarikçilerimizin hiçbirisiyle sözleşmemizi sonlandırmadık.

Yıllara göre tedarikçi sayımıza raporumuzun **'Ekler'**  bölümünden ulaşılabilir

Tedarikçilerimizle Birlikte Sürdürülebilir Büyümek

Tedarikçi Denetim Sonuçlarımız

Denetim Tipi	Tedarikçi Tipi	Denetlenen Tedarikçi Sayısı	Denetim Sayısı	Başarılı Tedarikçi Oranı**	Başarı Puanı Ortalaması	Takip Denetimi Geçiren Tedarikçi Sayısı	Takip Denetimi Sayısı	Takip Denetimi Başarı Oranı*
Ürün Güvenliği- IFS Global Market	Denetlenen* Toplam Tedarikçi	576	683	%89,41	%87,52	67	73	%90,91
	Aday Tedarikçiler	150	183	%80,67 (121 tedarikçi)	%80,96			
GC Etik ve Sosyal Uygunluk, Çevre, İSG	Denetlenen* Toplam Tedarikçi	440	517	%84,09	%81,71	48	54	%81,25
	Aday Tedarikçiler	101	125	%77,23 (78 Tedarikçi)	%72,71			
Ürün Güvenliği- Yöresel ve Tazedirekt	Denetlenen* Toplam Tedarikçi	58	61	%93,1	%81,29			
	Aday Tedarikçiler	25	26	%92 (23 Tedarikçi)	%78,76			

*Denetlenen toplam tedarikçi sayısına denetlenen mevcut tedarikçiler, aday tedarikçiler ve takip denetimi geçiren tedarikçiler dahildir.

**IFS %75 ve üzeri puan alan tedarikçiler başarılı kabul edilmektedir. GC Etik Uygunluk %65 ve üzeri puan alan tedarikçiler başarılı olarak kabul edilmektedir.

Tedarikçilerimizle Birlikte Sürdürülebilir Büyümek

Ciromuzun %80'ini oluşturan tedarikçilerimizi kritik tedarikçi olarak ifade ediyoruz. 2021 yılındaki 250 kritik tedarikçimiz üzerinden planlanan 2022 denetimlerimizde bu tedarikçilerimizin %80'i, akredite bağımsız dış denetim kuruluşu tarafından yerinde ve online denetlenmiştir.

Son 3 yılda çevresel, etik ve sosyal denetimi yapılan **kritik tedarikçi sayımız** ise 683'e ulaşmıştır.

IFS Gıda Güvenliği denetimlerinden 75 ve üzeri puan alıp denetimden geçen tedarikçi firma oranımız %89,41 iken GC Etik ve Sosyal Uygunluk denetimlerinden geçen tedarikçi firma oranımız da %84,09 olarak gerçekleşti.

2022 yılı için denetlediğimiz tedarikçilerimizin performanslarını 2 puan artırma hedefimizi gerçekleştirerek IFS Global Market denetimi ortalama başarı puanını 87,52'ye, GC Etik ve Sosyal Uygunluk, Çevre, İSG başarı puanını ise 81,71'e çıkardık.

2022 yılında, denetim geçiren tedarikçilerimizin %59 'u yapılan her iki denetimde de başarılı olup, 'GC Migros Approved Supplier-**GC Migros Onaylı Tedarikçi**' sertifikası almaya hak kazandı. Migros onaylı tedarikçilerimiz, gerçekleştirilen denetimler sonucunda elde ettikleri başarı oranına göre 'Gold-Altın', 'Silver-Gümüş', 'Bronze-Bronz' olmak üzere üç kategoride değerlendiriliyor ve GC Portal'dan başarılarını paylaşma fırsatı buluyorlar. 2022 yılında; 45 tedarikçimiz Gold, 158 tedarikçimiz Silver ve 73 tedarikçimiz Bronze olmak üzere toplam 276 tedarikçi, sertifika almaya hak kazanmıştır.

2022 yılında, 150 aday tedarikçiye 183 adet ürün güvenliği denetimi yapıldı ve 121 aday tedarikçi denetimleri başarıyla tamamladı. Ayrıca 101 aday tedarikçi firmaya ise GC Etik ve Sosyal Uygunluk



kriterleri doğrultusunda 125 adet denetim gerçekleştirdik ve süreci başarı ile tamamlayan 78 tedarikçi ile çalışma kararı aldık.

Tedarikçi denetimlerimiz sonucunda tespit edilen ve takip denetimleri ile izlenen uygunsuz vakalarının %31,9'unun iş sağlığı ve güvenliği, %30,3'ünün çevresel konulardaki gereklilikler, %13,7'sinin çalışma koşulları, %5,1'inin kaynak yönetimi, %3,6'sının planlama, %3,4'ünün ölçme analiz ve geliştirme, %3,4'ünün ayrımcılık, %2,7'sinin yönetim gözden geçirme, %1,7'sinin sosyal sorumluluk politikası, %1,6'sının yasal ve diğer gereklilikler, %1,6'sının zorla çalıştırma ve çocuk işçi, %0,8'inin dokümantasyon gereklilikleri, %0,2'sinin sorumluluk yetki ve iletişim hakkında olduğu belirlendi.

2022 yılı raporlama döneminde, gerçekleştirdiğimiz tedarikçi denetimleri sırasında örgütlenme veya toplu sözleşme haklarını ihlal eden veya belirgin risklere maruz kalabilecek herhangi bir tedarikçimiz tespit edilmedi. 2022 yılı raporlama döneminde, yurt içi operasyonlarımızda tedarikçi firmalara yapılan denetimlerde 6 adet çocuk işçi çalıştırma vakası tespit ettik. Tedarikçi firmaları konuyla ilgili bilgilendirerek gerekli aksiyonları almaları talep edilmiş ve takip denetimi organize edilmiştir. Ayrıca, gerçekleştirilen denetimler sonucunda 84 adet doğum izni, süt izni, fazla mesai ve yıllık ücretli izin hakkının kullanımıyla ilgili uygunsuz vaka tespit edildi. Tedarikçi firmalarımızın bu konuyla ilgili de aksiyon almalarını talep ettik. Tedarik zincirimiz kapsamında, raporlama yılı içerisinde sivil toplum kuruluşları ve diğer dış kuruluşlardan olumsuz bir bildirim almadık.

2022 yılında, Sorumlu Tedarik Politikamıza uyum çerçevesinde tedarikçilerimize yönelik düzenlediğimiz ayrımcılık, doğum izni, örgütlenme özgürlüğü, toplu sözleşme hakkı, çocuk işçi çalıştırma, zorla ve cebren çalıştırma kriterleri kapsamındaki etik ve sosyal denetimlerimizin bildirimleri, bağımsız dış denetime tabi tutuldu ve uluslararası **ISAE 3000 (Revised)** standardına uyumlu şekilde doğrulandı. **İnsan Hakları ve Tedarik Zincirinde Bağımsız Güvence Beyanına** (Seçilmiş Kriterler) raporumuzun '**Ekler**' bölümünden ulaşılabilir.

GC MİGROS ONAYLI TEDARİKÇİ

2022 YILINDA; 45 TEDARİKÇİMİZ GOLD, 158 TEDARİKÇİMİZ SILVER VE 73 TEDARİKÇİMİZ BRONZE OLMAK ÜZERE TOPLAM 276 TEDARİKÇİMİZ MİGROS ONAYLI TEDARİKÇİ SERTİFİKASI ALMAYA HAK KAZANMIŞTIR.

Tedarikçilerimizle Birlikte Sürdürülebilir Büyümek



Migros Tedarikçi Akademisi

Sürdürülebilir değer zinciri için gerçekleştirdiğimiz tedarikçi denetimlerimizin ardından tedarikçilerimizin gelişmelerine katkıda bulunarak, kapsayıcı bir yaklaşımla birlikte ilerlemeyi iş modelimizin kritik bir bileşeni olarak görüyoruz. Bu sebeple 2020 yılında kurduğumuz Migros Tedarikçi Akademisi ile bu zamana kadar özgün markalı ürün, MİGET, Tazedirekt ve yerel üreticilerimiz başta olmak üzere küçük ve orta ölçekli tedarikçilerimize düzenli eğitimler sağlıyoruz.

2022 yılında Migros Tedarikçi Akademisi aracılığıyla 544 tedarikçimizin katılımı ile sunulan eğitimler aşağıda verilmektedir.

Eğitim Konusu	kişi-saat Eğitim
Ürün Güvenliği	1.248
IFS TR	159
Etik	1.062
Rüşvetle Mücadele	1.062
Çalışan Hakları	1.062
Çevresel Sorumluluk	1.062

Bu eğitimler kapsamında tedarikçilerimize; güvenli bir şekilde üretim yapabilmeleri adına yasal mevzuat gereklilikleri, pest kontrol uygulamaları, ürün bulaşı bertaraf yönetimi etiket bilgileri, altyapı koşulları, personel hijyeni, izlenebilirlik uygulamaları hakkında bilgilendirmeler yapıyoruz. Bu eğitimlerin yanı sıra, özgün markalı tedarikçilerimize 2022 yılında; etik, sosyal hususlarda yasal gereklilikler, çalışma koşulları, zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre yönetimi konularını içeren etik ve sosyal uygunluk eğitimleri gerçekleştirdik.

Tedarikçilerimize yönelik olarak Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü (FAO) tarafından gıda kaybının azaltılması, IFS tarafından Ürün Güvenliği ve Ürün Bulaşı (Kontaminasyon) Riski Yönetimi konularında farkındalık eğitimleri verilmesini sağlayarak gelişmelerine katkıda olduk.

Ürünlerini satmak istediğimiz **Tazedirekt** aday tedarikçilerimizin, ürün güvenliği konularında gelişmelerine destek olmak amacıyla gönüllü olarak, 'Migros Tedarikçi Akademisi' kapsamında düzenli online eğitimler gerçekleştiriyoruz. 2022 yılında Migros Tedarikçi Akademisi'nde gerçekleştirilen eğitimlerin akabinde 24 tedarikçimiz denetime tabi olmuştur. Bu tedarikçilerin %60'ı ilk denetimde başarılı olmuştur. Yeterli başarıyı gösteremeyen tedarikçiler ise takip denetimleri düzenlenerek eksiklerinin giderilmesi desteklenmektedir.

Yerelden Tedarik

Yerel üretimin hem bölgesel hem de ulusal kalkınmanın temeli olduğu bilinciyle hareket ediyoruz. Yerelden alınan ürünlerin aynı bölgede satışa sunulmasını önceliklendiren bir iş modeli geliştirerek ürünlerin üretildikleri coğrafyada tüketilmesini ve yerel ekonomiye kazandırılmasını sağlıyoruz. Meyve – sebze alımlarımızın büyük kısmını, aynı bölgelerdeki mağazalarımızda satıyoruz. Ayrıca, mağazalarımızda her bölgenin kendine özgü ürün ve yerel markalarına geniş yer veriyoruz. Böylece yerel üreticilerin markalaşmalarına ve güçlenmelerine katkı sağlıyoruz. Aynı zamanda, aynı bölgedeki tüketicilerin alışkın oldukları ürünlere erişimlerini kolaylaştırıyoruz. Yerel markalar, aynı bölgeden aldıkları hammadde ile üretim yapıyor. Biz de oradaki mağazalarımızda bu ürünlerle yer veriyoruz. Lojistik maliyetlerinde yaratılan verimlilik hem ürün fiyatlarına hem de dağıtım süreçlerinde oluşan karbon salımlarının azaltılmasına olumlu etki yaratıyor. Ayrıca 24'ü özgün markalı, 17'si Sadece Migros'ta satışta olan markalı ürün olmak üzere toplam 186 coğrafi işaretli ürüne raflarımızda yer veriyoruz.

Yerel üreticileri desteklemek adına **'Aile Kulüpleri'** ve **'Migros Kadın Akademisi'** kapsamında kooperatiflere verilen eğitimler ve diğer çalışmalara ilgili bölümlerden ulaşabilirsiniz.