



TEDARİKÇİLERLE BİRLİKTE SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEK

GRI 2-5

MİGROS, TEDARİKÇİLERİNİ DÜZENLİ OLARAK GIDA GÜVENLİĞİ, ÇEVRE, SOSYAL, ETİK KONULARINDA DENETLEYEREK DEĞER ZİNCİRİNDE SÜREKLİ GELİŞİM AMAÇLAMAKTADIR.

Sürdürülebilir bir tedarik zinciri, çevresel ve sosyal etkileri azaltmak ve uzun vadeli iş başarısı için önemlidir. Bu doğrultuda, Migros tüm tedarik süreçlerini **Sorumlu Tedarik Politikası** çerçevesinde gerçekleştirmekte, yarattığı ekonomik ekosistem ile büyürken büyümeyi yaygınlaştırmakta ve tedarikçilerini düzenli olarak gıda güvenliği, çevre, sosyal, etik konularında denetleyerek değer zincirinde sürekli gelişim amaçlamaktadır. Migros, ekosisteminde 23.500 tedarikçi, çiftçi ve üretici ile birlikte çalışmaktadır. 2023 yılında tedarikçilere yapılan ödemeler, sene içerisinde dağıtılan tüm ekonomik değerın %76,3'ünü oluşturmaktadır. Tarımsal üretimin devamlılığının desteklenmesi için hayata geçirilen 'Üretici Finansman Sistemi' ile Migros'a ürün sağlayan çiftçiler bu ürünlerin bedelini vade beklemeden, Ziraat Bankası ve İş Bankası'ndan peşin olarak alabilmektedir.

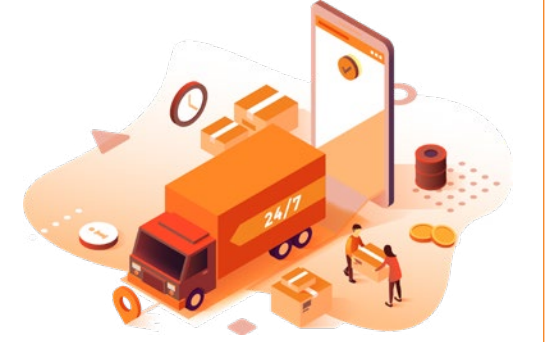
Tedarikçilerden Beklenen Sorumluluklar

Migros, tedarikçilerinin sürdürülebilirlik sorumluluklarını yerine getirmelerini sağlamayı ve bu konudaki çalışmalar ile çevresel ve sosyal etkileri azaltmayı hedeflemektedir. **Migros Etik Kuralları** çerçevesinde; **Sorumlu Tedarik**, **Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele**, **İnsan Hakları ve Fırsat Eşitliği Politikaları** aracılığıyla insan hakları, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, kalite standartları ve tedarikçilerin uyması beklenen çalışma kriterleri detaylı olarak açıklanmıştır. MeCom ve MeMobil adlı B2B uygulamaları, Migros kurumsal internet sitesi aracılığıyla mevcut ve yeni tedarikçilerin bilgisine sunulmaktadır. Bunun yanı sıra, tedarikçilerin sürdürülebilirlik

performanslarına dair sorumlulukları politikalar doğrultusunda düzenli olarak denetlenip izlenmekte ve denetimler sonucunda tespit edilen gelişim alanlarına yönelik bilgi ve becerileri artırma amaçlı farkındalık eğitimleri düzenlenmektedir. Düzenli olarak takip edilen sürdürülebilirlik performansları dışında tedarikçilerin aşağıda belirtilen ilkelere de uyum sağlamaları beklenmektedir:

- Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Kaynakları Rehber İlkeleri
- ILO Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi
- Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme Hakkı
- İnsan Haklarına Uyum
- Çalışma Saatleri & Ücretlerde Sorumluluk
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
- Çevre ve Doğal Kaynakların Korunması
- Migros Etik Kuralları

Migros tedarikçilerine yukarıda belirtilen ilkelere uyum ve taahhüt şartı koşmakta ve Türkiye'deki faaliyet ve operasyonları çerçevesinde yapılan tüm sözleşmelerinde, çalışanların insan haklarını korumaya yönelik temel kurallara uyumu zorunlu tutmaktadır. Bu kurallar, din, dil, ırk ve cinsiyet ayrımcılığı yapmama, sözlü, fiziksel ve cinsel şiddet uygulamama, zorla veya cebren çalıştırmama ve çocuk işçi çalıştırmamayı kapsamaktadır.



Tedarikçi Seçim Süreçleri ve Denetimler

Migros iş ortaklarını, seçim sürecinde finansal, yasal, risk ve fırsatlar gibi alanlarda detaylı inceleyerek belirlemekte ve tedarikçilerin ticari sicillerini dijital platformlar üzerinden rüşvet, yolsuzluk ve etik konular bağlamında resmî kurumlar aracılığıyla incelemektedir. Tedarikçi adaylarını, kalite kontrol kriterleri, etik, sosyal ve çevresel konulardaki soru listeleri aracılığıyla ön denetimlere tabi tutmakta ve bu denetimlerin sonuçlarına göre iş birliği kararı almaktadır. Yapılan denetimler tedarikçi değerlendirme sürecinde %30 ağırlığa sahiptir.





TEDARİKÇİLERLE BİRLİKTE SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEK

Tedarikçi firmalar; kurumsal politikalar, uluslararası gıda güvenliği, etik, sosyal ve çevresel çalışma standartlarına uyum konusunda bağımsız dış denetim kuruluşları eşliğinde 473 kriter üzerinden denetlenmektedir. Bir sonraki yılın denetim planlaması kritik tedarikçilerin belirlenmesiyle yapılmaktadır. Migros, cirounun %80'ini oluşturan tedarikçileri kritik tedarikçiler olarak tanımlamaktadır. Denetimler, ilk gün uluslararası 'IFS Food Global Market' ve 'IFS HPC Global Market' programlarına göre ürün güvenliği denetimi ile başlayıp, 2. gün uluslararası 'GC-Etik Uygunluk' standardına göre etik, sosyal ve çevresel denetim ile tamamlanmaktadır.

Ürün güvenliği denetimlerinde; izlenebilirlik, ürün analizleri, hijyen uygulamaları, tesis ve ekipman bakımı, ürün kontaminasyon kontrolü, pest kontrol, alerjenlerin kontrolü, prosedürlere uyum gibi başlıklarda incelemeler yapılmaktadır.

Etik ve sosyal denetimlerde; iş sağlığı ve güvenliği, zorla veya cebren çalıştırma, çocuk işçi çalıştırma, ayrımcılık, maaş ve ücret politikaları, mesai süreçleri, psikolojik ve fiziksel baskı, sendika kurma hakkı, hamile veya emziren annelerin çalışma ortamları, doğum ve süt izinleri gibi konular değerlendirilmektedir.

Çevresel denetimlerde; iklim değişikliği etkileri, karbon emisyonları, su kullanımı, toprak ve biyoçeşitliliği içeren çevresel konular, kirlilik kontrolü, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı ve ilgili çalışanların eğitimine ilişkin değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir.

Ürün Güvenliği denetimi için BRC, FSSC veya IFS belgesi olan; GC Etik uygunluk denetimi için BSCI, Smeta Sedex, WCA (Workplace Condition



Assessment) veya SA8000 belgesi olan veya çalışan sayısı 10'un altında olan tedarikçilere denetimlerden muafiyet sağlanmaktadır.

Denetim sonuçları, tedarik zinciri çalışma standartlarından sorumlu üst düzey yöneticisi olan Pazarlamadan Sorumlu İcra Kurulu Üyesi ve Dağıtım Merkezleri ve Lojistik Genel Müdür Yardımcısına raporlanmaktadır. Başarısız olan tedarikçilerle denetimde belirlenen uygunsuzluklar paylaşılmakta ve gelişime açık alanlara odaklanarak bilinçlendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Denetimleri başarısız geçen tedarikçilere maksimum 3

takip denetim hakkı tanınmakta olup, tedarikçi adaylarına uygunsuzlukları gidermeleri için süre verilmektedir. Takip denetimleri sonrasında değerlendirme sistemi çerçevesinde beklenen başarıya ulaşılamaması durumunda yapılan değerlendirmeye ticari ilişki sonlandırılmaktadır.

2023 yılında, 'Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele' [☑](#) ve 'İnsan Hakları ve Fırsat Eşitliği' [☑](#) Politikaları çerçevesinde uyumsuzluk veya 'Sorumlu Tedarik Politikası' [☑](#) ve yasal mevzuatlara aykırı üretim yapılması sebebiyle hiçbir tedarikçiyle sözleşme sonlandırılmamıştır.

**TEDARİKÇİ FİRMALAR;
KURUMSAL POLİTİKALAR,
ULUSLARARASI GIDA
GÜVENLİĞİ, ETİK, SOSYAL
VE ÇEVRESEL ÇALIŞMA
STANDARTLARINA
UYUM KONUSUNDA
BAĞIMSIZ DIŞ DENETİM
KURULUŞLARI EŞLİĞİNDE
473 KRİTER ÜZERİNDEN
DENETLENMEKTEDİR.**





TEDARİKÇİLERLE BİRLİKTE SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEK

Tedarikçi Denetim Sonuçları

Denetim Tipi	Tedarikçi Tipi	Denetlenen Tedarikçi Sayısı	Denetim Sayısı	Başarılı Tedarikçi Oranı ve Sayısı *	Başarı Puanı Ortalaması	Takip Denetimi Geçiren Tedarikçi Sayısı	Takip Denetimi Sayısı	Takip Denetimi Başarı Oranı
Ürün Güvenliği- IFS Global Market	Denetlenen ** Toplam Tedarikçi	625	710	%89,1 557	%86,7	40	46	%95,2
	Aday Tedarikçiler	154	181	%81,8 126	%81,6	19	19	%84,2
GC Etik ve Sosyal Uygunluk, Çevre, İSG***	Denetlenen ** Toplam Tedarikçi	463	531	%82,7 383	%80,9	29	40	%80,0
	Aday Tedarikçiler	97	113	%72,2 70	%72,8	9	9	%66,7
Ürün Güvenliği- Yöresel ve Tazedirekt	Denetlenen ** Toplam Tedarikçi	66	69	%93,9 62	%81,4	-	-	-
	Aday Tedarikçiler	53	56	%92,5 49	%80,2	-	-	-

*IFS %75 ve üzeri puan alan tedarikçiler başarılı kabul edilmektedir. GC Etik Uygunluk %65 ve üzeri puan alan tedarikçiler başarılı olarak kabul edilmektedir.

**Denetlenen toplam tedarikçi sayısı mevcut tedarikçileri göstermektedir. 2023 yılı için hedeflenen tedarikçi sayısı 418'dir.

***Mevcut tedarikçiler 2023 yılında %72,8 çevre, %85,9 etik puan ortalamasına sahiptir.



- Son 3 yılda akredite bağımsız dış denetim kuruluşu tarafından 221'i kritik 462 tedarikçinin çevresel, etik ve sosyal denetimi yapılmıştır. Böylece toplam tedarikçilerin yaklaşık %20'si, kritik tedarikçilerin %80'i denetlenmiştir. Tedarikçilerin %2,6'sında* insan hakları ve etik konularında risk tespit edilmiş ve risk tespit edilen tedarikçilerin tümünde gerekli uyarılar yapılmış, düzeltici aksiyonlar alınmış ve takip denetimleri planlanmıştır.
- 2023 yılında, denetlenen tedarikçilerin %57'si yapılan her iki denetimde de başarılı olup, '**GC Migros Approved Supplier-GC Migros Onaylı Tedarikçi**' sertifikası almaya hak kazanmıştır. Migros onaylı tedarikçiler, gerçekleştirilen denetimler sonucunda elde ettikleri başarı oranına göre 'Gold-Altın', 'Silver-Gümüş', 'Bronze-Bronz' olmak üzere üç kategoride değerlendirilmekte ve GC Portal'dan başarılarını paylaşma fırsatı bulmaktadırlar. 2023 yılında; 38 tedarikçi Gold, 154 tedarikçi Silver ve 100 tedarikçi Bronze olmak üzere toplam 292 tedarikçi, sertifika almaya hak kazanmıştır.
- Tedarikçi denetimleri sonucunda tespit edilen ve takip denetimleri ile izlenen uygunsuzluk vakalarının; %38,7'sinin çevresel konulardaki gereklilikler, %29,6'sının iş sağlığı ve güvenliği, %11,4'ünün çalışma koşulları, %4,9'unun kaynak yönetimi, %3,0'ünün ölçme analiz ve geliştirme, %2,9'unun planlama, %2,6'sının ayrımcılık, %2,2'sinin yönetim gözden geçirme, %1,4'ünün zorla çalıştırma ve çocuk işçi,%1,4'ünün sosyal sorumluluk politikası, %1,0'inin yasal ve diğer gereklilikler, %0,6'sının dokümantasyon gereklilikleri, %0,3'ünün sorumluluk yetki ve iletişim hakkında olduğu belirlenmiştir.
- 2023 yılı raporlama döneminde, gerçekleştirilen tedarikçi denetimleri sırasında örgütlenme veya toplu sözleşme haklarını ihlal eden veya belirgin risklere maruz kalabilecek herhangi bir tedarikçi tespit edilmemiştir. 2023 yılı raporlama döneminde, yurt içi operasyonlarında tedarikçi firmalara yapılan denetimlerde 5 adet çocuk işçi çalıştırma vakası tespit edilmiştir. Tedarikçi firmaları konuyla ilgili bilgilendirerek gerekli aksiyonları almaları talep edilmiş ve takip denetimi organize edilmiştir. Ayrıca, gerçekleştirilen denetimler

* 3 yılın zorla çalıştırma ve çocuk işçi maddesinde kritik uygunsuzluk tespit edilen mevcut tedarikçi sayısına oranı



TEDARİKÇİLERLE BİRLİKTE SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEK

sonucunda 77 adet doğum izni, süt izni, fazla mesai ve yıllık ücretli izin hakkının kullanımıyla ilgili uygunsuz vaka tespit edilmiştir. Tedarikçi firmaların bu konuyla ilgili aksiyon almaları talep edilmiştir. Tedarik zinciri kapsamında, raporlama yılı içerisinde sivil toplum kuruluşları ve diğer dış kuruluşlardan olumsuz bir bildirim alınmamıştır.

- 2023 yılında, **Sorumlu Tedarik Politikası'na**  uyum çerçevesinde tedarikçilerimize yönelik düzenlediğimiz ayrımcılık, doğum izni, örgütlenme özgürlüğü, toplu sözleşme hakkı, çocuk işçi çalıştırma, zorla ve cebren çalıştırma kriterleri kapsamındaki etik ve sosyal denetimlerimizin bildirimleri, bağımsız dış denetime tabi tutulmuş ve uluslararası **ISAE 3000 (Revised)** standardına uyumlu şekilde doğrulanmıştır. İnsan Hakları ve Tedarik Zincirinde Bağımsız Güvence Beyanına (Seçilmiş Kriterler) raporun 'Ekler'  bölümünden ulaşılabilir.

ALTIN TASARIM KURALLARI KAPSAMINDA 150 TEDARİKÇİYE 4R (AZALTIM, YENİDEN KULLANIM, GERİ DÖNÜŞÜM, GERİ KAZANIM) EĞİTİMİ VERİLMİŞTİR.

Migros Tedarikçi Akademisi

Migros Tedarikçi Akademisi ile özgün markalı ürün, MiGET, Tazedirekt ve yerel üreticileri başta olmak üzere küçük ve orta ölçekli tedarikçilere düzenli eğitimler sağlanmaktadır. Bu eğitimler kapsamında tedarikçilere; güvenli bir şekilde üretim yapabilmeleri için yasal mevzuat gereklilikleri, pest kontrol uygulamaları, ürün bulaşı bertaraf yönetimi, etiket bilgileri, altyapı koşulları, personel hijyeni, izlenebilirlik uygulamaları hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Bu eğitimlerin yanı sıra, özgün markalı ürün üreticilerine 2023 yılında; etik, sosyal hususlarda yasal gereklilikler, çalışma koşulları, zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre yönetimi konularını içeren etik ve sosyal uygunluk eğitimleri gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında karbon emisyonu, gıda israfı ve çevresel atıklar kapsamında eğitimler de portföye eklenecektir. Ürün ambalajlarının çevreye vermiş olduğu etkinin minimize edilmesi ve oluşan atıkların en etkin şekilde yönetiminin sağlanmasına yönelik takip edilen Altın Tasarım Kuralları kapsamında 150 tedarikçiye 4R (Azaltım, Yeniden Kullanım, Geri Dönüşüm, Geri Kazanım) eğitimi verilmiştir.

2023 yılında Migros Tedarikçi Akademisi aracılığıyla 1.218 tedarikçi çalışanın katılımı ile verilen eğitimler aşağıda gösterilmektedir.

Eğitim Konusu	kişi-saat Eğitim
Ürün Güvenliği	1.168
Etik	3.258
Rüşvetle Mücadele	3.258
Çalışan Hakları	3.258
Çevresel Sorumluluk	3.408

