

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

MİGROS TİC. A.Ş.  
MERKEZ: ATATÜRK MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO:7  
ATAŞEHİR - İSTANBUL  
GEBZE ET: GEBZE OSB 90. SOK. NO:92 GEBZE - KOCAELİ  
MİGET DM: İTOB OSB 10008 SOK. NO:4 TEKELİ - MENDERES -  
İZMİR / TÜRKİYE

MIGROS TIC. A.Ş.  
MERKEZ: ATATÜRK MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO:7  
ATAŞEHİR - İSTANBUL  
GEBZE ET: GEBZE OSB 90. SOK. NO:92 GEBZE - KOCAELİ  
MİGET DM: İTOB OSB 10008 SOK. NO:4 TEKELİ - MENDERES -  
İZMİR / TÜRKİYE

M - C  
TSE - ISO  
10002

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu  
onaylar.

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2014

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Scope of the certificate is given in annex

**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI  
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

MESUT DURU

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No

MY-102/13-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate

13.11.2019

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

02.11.2022

Revizyon Tarihi / Date of Revision

13.11.2019

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

11.11.2013

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.

**TSE**

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
**EK / ANNEX**



Belge No / Certificate No: **MY-102/13-R14**

Belge Tarihi / Date of Certificate: **13.11.2019**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

MİGROS TIC. A.Ş.  
MERKEZ: ATATÜRK MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO:7  
ATAŞEHİR - İSTANBUL  
GEBZE ET: GEBZE OSB 90. SOK. NO:92 GEBZE - KOCAELİ  
MİGET DM: İTOB OSB 10008 SOK. NO:4 TEKELİ - MENDERES -  
İZMİR / TÜRKİYE

**Belge Kapsamı:**

**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2014**

**TS ISO 10002:2014**

- PERAKENDE, TOPTAN VE İNTERNET ORTAMINDA SATIŞ  
HİZMETLERİ  
- ORGANİZASYONEL VE LOJİSTİK DESTEK HİZMETLERİ  
- KARKAS ET PARÇALAMA, ET ÜRÜNLERİNE  
DÖNÜŞTÜRME, İŞLEME PAKETLEME VE  
DAĞITIMI (02.11.2016 TARİHİNDEN İTİBAREN)

DESIGN AND DELIVERY OF

- RETAIL, WHOLESALE AND INTERNET SALES  
SERVICES  
- ORGANIZATIONAL AND LOGISTIC SUPPORT SERVICES  
- CARCASS MEAT CUTTING, CONVERSION TO FINER  
MEAT PRODUCTS, PROCESSING, PACKAGING AND  
DISTRIBUTION SERVICES (SINCE 02.11.2016)

TASARIM VE SUNUMU

12