

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

MİGROS TİC. A.Ş.  
ATATÜRK MAH. TURGUT ÖZAL  
BULVARI NO:7 ATAŞEHİR -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu  
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

MİGROS TİC. A.Ş.  
ATATÜRK MAH. TURGUT ÖZAL  
BULVARI NO:7 ATAŞEHİR -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-102/13-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate

02.11.2016

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

02.11.2019

Revizyon Tarihi / Date of Revision

02.11.2016

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

11.11.2013

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.



**TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI  
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

  
GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

**TSE**

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
**EK / ANNEX**



Belge No / Certificate No: MY-102/13-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate: 02.11.2016

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

**Belge Kapsamı:**

**TS ISO 10002:2014**

- PERAKENDE, TOPTAN VE İNTERNET ORTAMINDA SATIŞ HİZMETLERİ
- ORGANİZASYONEL VE LOJİSTİK DESTEK HİZMETLERİ
- KARKAS ET PARÇALAMA, ET ÜRÜNLERİNE DÖNÜŞTÜRME, İŞLEME PAKETLEME VE DAĞITIMI (02.11.2016 TARİHİNDEN İTİBAREN)

TASARIM VE SUNUMU

**M - C**  
**TSE - ISO**  
**10002**

MİGROS TİC. A.Ş.  
ATATÜRK MAH. TURGUT ÖZAL  
BULVARI NO:7 ATAŞEHİR -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2014**

DESIGN AND DELIVERY OF

- RETAIL, WHOLESALE AND INTERNET SALES SERVICES
- ORGANIZATIONAL AND LOGISTIC SUPPORT SERVICES
- CARCASS MEAT CUTTING, CONVERSION TO FINER MEAT PRODUCTS, PROCESSING, PACKAGING AND DISTRIBUTION SERVICES (SINCE 02.11.2016)